

Algemene leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en leveringen van Veeneman bv, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a) Veeneman: de gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden: Veeneman B.V. gevestigd aan de Sleutelbloemstraat 33 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 08078903;
 - b) Klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf en die een Overeenkomst met Veeneman is aangegaan;
 - c) Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Veeneman en de Klant;
 - d) Product: het Product dat Veeneman in het kader van de Overeenkomst levert.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Veeneman en de Klant en alle onderhandelingen die tot een Overeenkomst kunnen leiden.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien deze algemene leveringsvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Veeneman en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene leveringsvoorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.5 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Veeneman het recht om daarvoor in de plaats te stellen een voor de Klant niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.6 Veeneman heeft het recht deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen. De Klant wordt schriftelijk of via de e-mail in kennis gesteld van de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden. De gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die de Klant plaatst nadat de Klant in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden.

Artikel 3 Aanbod en prijzen

- 3.1 Ieder aanbod en alle offertes van Veeneman zijn vrijblijvend.
- 3.2 Veeneman is niet gebonden aan zijn aanbod indien sprake is van kennelijke fouten in zijn offertes, overeenkomsten, e-mailberichten of op zijn website.
- 3.3 Het assortiment van Veeneman kan te allen tijde gewijzigd worden.
- 3.4 Veeneman is bij toekomstige bestellingen niet gebonden aan in het verleden gehanteerde aanbiedingen, offertes, en prijzen.
- 3.5 Vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en overige heffingen van overheidswege.
- 3.6 Veeneman heeft het recht zijn prijzen van tijd tot tijd aan te passen.
- 3.7 De standaard geldigheid van de verstrekte offerte betreft twee weken na de offertedatum.

Artikel 4 Totstandkoming en looptijd van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant telefonisch, per e-mail, via de website of middels een andere weg een bestelling bij Veeneman geplaatst heeft.
- 4.2 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Veeneman de Klant via de e-mail een bevestiging.
- 4.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend met een jaar verlengd, tenzij de Klant uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd de Overeenkomst schriftelijk opzegt.

Artikel 5 Wijzigingen

- 5.1 Wijzigingen in de Overeenkomst zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk of via de e-mail tussen Veeneman en de Klant zijn overeengekomen.

- 5.2 Het wijzigen van de Overeenkomst kan gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en voor de levertijd.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Veeneman zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2 Veeneman heeft het recht de Overeenkomst (deels) door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7 Leveringstermijn

- 7.1 Opgave van een leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Klant niet het recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.
- 7.2 In het geval dat een met de Klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Veeneman ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 7.3 Indien er gereede twijfel bij Veeneman bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Klant, dan is Veeneman bevoegd de levering van de bestelling uit te stellen, totdat de Klant zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

Artikel 8 Levering en transportkosten

- 8.1 De bestelling wordt geleverd op het door de Klant opgegeven afleveradres, tenzij partijen zijn overeengekomen dat de Klant de bestelling bij Veeneman ophaalt.
- 8.2 Veeneman draagt zorg voor het naar behoren verpakken van de Producten en voor een gebruikelijke transportverzekering.
- 8.3 Indien de Klant de bestelling bij Veeneman ophaalt of laat ophalen, dan is het transport van de bestelling geheel voor risico van de Klant.
- 8.4 Bij bestellingen onder de € 300,- excl. btw en bij bestellingen die buiten Nederland geleverd dienen te worden, worden transportkosten aan de Klant in rekening gebracht. Indien partijen in de Overeenkomst een vast bedrag voor transportkosten zijn overeengekomen, geldt het overeengekomen bedrag als minimum. Veeneman is te allen tijde gerechtigd om een hoger dan afgesproken bedrag aan transportkosten in rekening te brengen, indien de werkelijke transportkosten hoger zijn dan het afgesproken bedrag.

Artikel 9 Retourbeleid

- 9.1 Indien de Klant een verkeerde bestelling geplaatst heeft, dan wel indien Veeneman een verkeerd Product geleverd heeft, dan dient de Klant dit aan Veeneman kenbaar te maken. Alvorens dit Product retour gestuurd kan worden aan Veeneman dient dit via het Reparatie / Retourformulier, zie <https://www.veeneman.nl/nl-nl/reparatie-retour>, aangemeld te worden. Retourneringen zonder vooraankondiging, waarbij geen retourformulier is ingevuld, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 10 Facturatie en betaling

- 10.1 Facturatie geschiedt een dag na de levering via de e-mail.
- 10.2 De klant dient de van Veeneman ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 10.3 Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden. Indien partijen op enigerlei wijze een korting of bonus (hoe ook genaamd) zijn overeengekomen, dan wordt die korting of bonus aan het einde van het contractjaar uitbetaald door Veeneman. Kortingen en/of bonussen worden uitsluitend berekend over de bruto verkoopprijzen van de verkochte Producten exclusief btw en zijn daardoor nimmer van toepassing op bijkomende kosten, zoals transport- en reparatiekosten. Afspraken over korting en/of bonus gelden altijd onder de opschortende voorwaarde dat de Klant al diens verplichtingen op grond van de Overeenkomst is nagekomen en dat de in de Overeenkomst genoemde omzetverwachting is behaald. Indien geen omzetverwachting is overeengekomen, dan geldt dat tenminste een omzetgroei behaald moet zijn ten opzichte van het vorige contractjaar.
- 10.4 Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de Klant in rekening gebracht vanaf de overschrijding tot voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Veeneman maakt om de vordering op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-. Bij niet tijdige betaling komen alle eventuele aanspraken van de Klant op een korting of bonus (in welke vorm dan ook) te vervallen.
- 10.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Veeneman op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.6 Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

- 10.7 Klachten over de hoogte van de factuur dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum door de Klant aan Veeneman kenbaar te worden gemaakt. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van haar betalingsverplichting(en).

Artikel 11 Verplichtingen van de Klant

- 11.1 De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Veeneman aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Veeneman ter beschikking worden gesteld.
- 11.2 Voor het in acht nemen van alle wettelijke en anderszins geldende voorschriften die van toepassing zijn in het land waar de Klant gevestigd is in verband met het onder zich hebben, vervoeren, bewaren, doorverkopen en gebruiken, op welke wijze dan ook, van het Product, is alleen de Klant verantwoordelijk.
- 11.3 De klant vrijwaart Veeneman voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar is.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- 12.1 Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Veeneman, totdat alle vorderingen die Veeneman op de Klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 12.2 Zolang de eigendom van de Producten niet op de Klant is overgegaan, mag de Klant de Producten niet:
- verpanden;
 - aan derden enig ander recht daarop verlenen;
 - buiten zijn normale bedrijfsuitoefening doorverkopen.
- 12.3 De Klant is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Veeneman te bewaren. De Klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Veeneman veilig te stellen.
- 12.4 Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Veeneman niet of niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de Overeenkomst, uit welken hoofde dan ook, dan is Veeneman gerechtigd alle Producten, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Veeneman op volledige schadevergoeding.
- 12.5 Indien Veeneman gebruik wenst te maken van zijn recht, zoals omschreven in dit artikel, dan is de Klant verplicht Veeneman toegang te verlenen tot alle locaties waar de Producten van Veeneman zich bevinden.
- 12.6 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk Veeneman daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Veeneman.
- 12.7 De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Veeneman toekomende rechten onverlet.

Artikel 13 Service- en garantievoorwaarden

- 13.1 De service- en garantievoorwaarden van Veeneman staan vermeld op <https://www.veeneman.nl/nl-nl/contact>

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1 Veeneman kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 15 van deze algemene leveringsvoorwaarden;
 - enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 14.2 Veeneman is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Veeneman is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.3 Veeneman is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 14.4 Veeneman is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door het Product door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik van het Product in strijd met de gebruiksvoorschriften of met de bestemming van het Product.
- 14.5 Veeneman kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan doordat het Product niet goed is onderhouden.
- 14.6 Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het Product, sluit Veeneman iedere aansprakelijkheid uit.
- 14.7 Indien Veeneman naar zijn oordeel genoodzaakt is maatregelen te treffen c.q. medewerking te verlenen aan recall-acties ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van eindgebruikers op grond van een gebrek aan geleverde Producten, verplicht de Klant zich aan zulke maatregelen medewerking te verlenen. Veeneman kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de Klant lijdt door geïnitieerde recall-acties.

- 14.8 Veeneman is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade, gemiste besparingen, milieuschade, verdragingschade, transportkosten, arbeidskosten, bedrijfsschade, stagnatieschade en opgelegde boetes.
- 14.9 Indien Veeneman aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Veeneman beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Veeneman gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Veeneman beperkt tot het door de Klant betaalde bedrag voor het Product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.10 Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welchen hoofde ook jegens Veeneman vervallen in ieder geval na het verstrijken van drie maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Veeneman kan aanwenden.
- 14.11 De Klant vrijwaart Veeneman voor vorderingen die derden tegen Veeneman instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Veeneman niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De Klant is gehouden Veeneman op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Veeneman mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 14.12 Indien de Klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens Veeneman handelt, dan dient de Klant alle schade te vergoeden die Veeneman daardoor lijdt of heeft geleden.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Veeneman is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst, noch tot vergoeding van schade die ontstaat door het niet nakomen van die verplichtingen(en), indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: oorlog en oorlogsgevaar; terrorisme; in- en uitvoerverboden; maatregelen van binnenlandse en/of internationale en/of buitenlandse overheidsorganen; stakingen of werkonderbrekingen; epidemieën; verkeersstoringen; weersinvloeden; natuurrampen; vervoersmoeilijkheden; brand; diefstal; stroomstoring; internetstoring; storing in e-mailverkeer; computervrederebreuk door een derde.
- 15.2 Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van Veeneman of een door Veeneman ingeschakelde derde partij.
- 15.3 Veeneman heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Veeneman zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

- 16.1 Veeneman is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de Overeenkomst Veeneman ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 16.2 Veeneman is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling waarin de Klant een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 16.3 Voorts is Veeneman bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 16.4 Veeneman is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 16.5 Indien de Overeenkomst (deels) wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Veeneman op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Veeneman de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 16.6 Veeneman behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 16.7 De Klant doet afstand van ieder recht tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 17 Geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 De Klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst, de onderhandelingen die tot de Overeenkomst hebben geleid of onderhandelingen die tot een Overeenkomst hadden kunnen leiden, van Veeneman of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit vooraf door Veeneman is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Vertrouwelijk is in elk geval alle informatie over de door Veeneman geboden prijzen en andere voorwaarden. De Klant die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal

deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Indien deze geheimhoudingsverplichting wordt geschonden is de Klant, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 100.000,- aan Veeneman.

- 17.2 Voor de toepassing van de in het vorige lid bedoelde geheimhoudingsverplichting worden eventuele aan de Klant gelieerde natuurlijke of rechtspersonen als derde beschouwd.
- 17.3 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Veeneman gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Veeneman zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Veeneman niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 17.4 Veeneman verwerkt persoonsgegevens van websitebezoekers en van contactpersonen van Klanten in overeenstemming met zijn privacy beleid, zie www.veeneman.nl/nl-nl/privacybeleid.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen tussen de Klant en Veeneman zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Veeneman is gelegen.